



C1 BORRADO



Evaluación de sistemas urbanos

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Alto

Transcurso

Semanas

Resultado

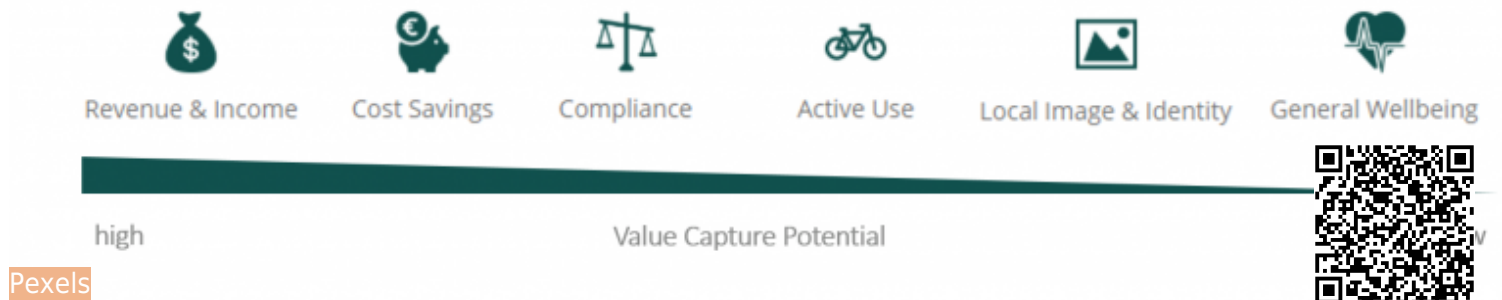
Sostenibilidad

Descripción

Evaluación de sistemas urbanos La Evaluación de sistemas urbanos es un proceso co-creativo que tiene como objetivo comprender el status quo de un sistema urbano y, sobre la base de este conocimiento, desarrollar intervenciones dirigidas para mejorar su rendimiento de sostenibilidad y alcanzar los objetivos subyacentes de la ciudad. En el caso de UNaLab, se enfoca en el área de soluciones basadas en la naturaleza y la resiliencia urbana. Se basa en los laboratorios de la ciudad de Morgenstadt.



C2 MODELO DE VALOR NBS



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Bajo

Tamaño del grupo

1-7 people.

Transcurso

Minutos 15-30 per NBS

Materiales

- Ordenador para uso individual
- Una gran pantalla para grupos.

Resultado

Cartas de inspiració

Descripción

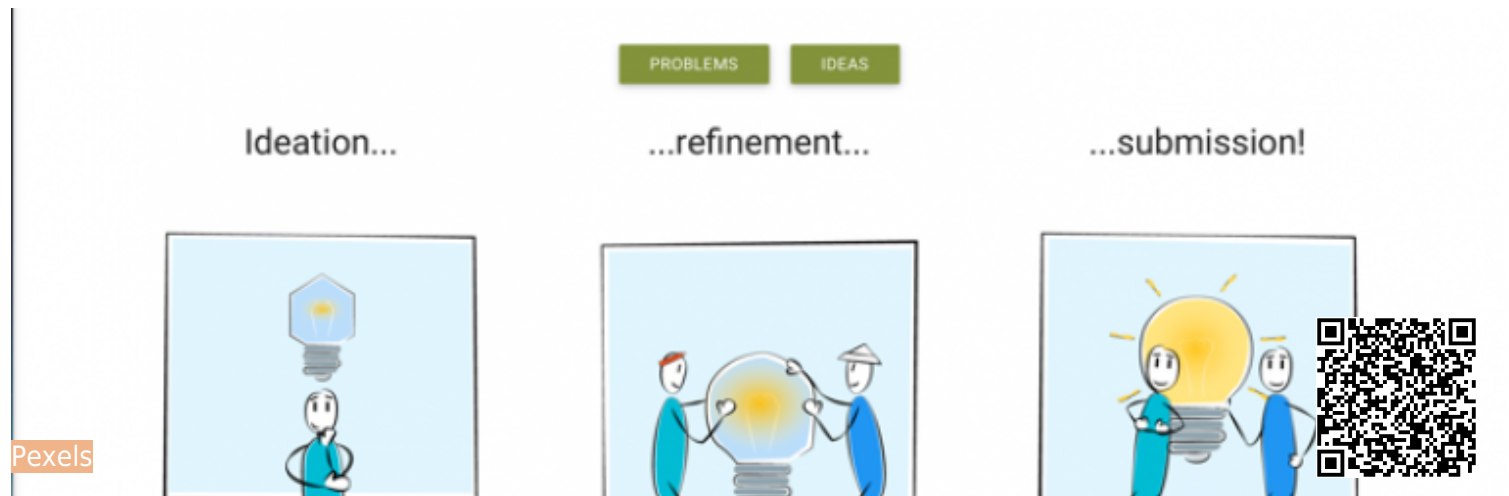
Esta herramienta de TIC se utiliza para identificar posibles beneficiarios de una intervención propuesta de NBS; aprender sobre cómo estos actores podrían beneficiarse de tal intervención e identificar posibles opciones alternativas de financiamiento para NBS. Al usuario se le presentan una serie de desafíos urbanos para los cuales las NBS podría ser parte de una posible solución. En función de la selección realizada por el usuario, la herramienta propone una gama de NBS potenciales.

Ventajas

- Estrategias financieras alternativas
- Identificación de grupos de interés
- Entendimiento de los beneficios de NBS



C3 CO-CREACIÓN ARENA



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Bajo

Tamaño del grupo

34

Transcurso

Minutos 20

Materiales

- Ordenador con conexión a Internet

Ventajas

- Responsabilidad compartida
- Participación de las partes interesadas.
- Transparencia

Descripción

La arena de co-creación es una plataforma en línea para el compromiso de los interesados. A través de la plataforma, los ciudadanos pueden colaborar con el municipio e informar sobre los problemas subyacentes que ocurren en su ciudad. Con la plataforma, los ciudadanos pueden alertar al municipio de los problemas y trabajar juntos en la definición de una solución adecuada basada en la naturaleza.



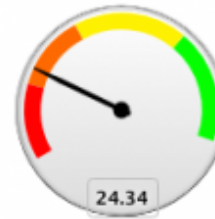
C4 HERRAMIENTA DE SIMULACIÓN DE IMPACTO NBS



SHARE OF BLUE SPACES (%)



TREE CANOPY (%)



IMPERVIOUS SURFACE (%)



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Bajo

Tamaño del grupo

1 para la aplicación de escritorio 3-4 para la versión de mesa táctil

Transcurso

Minutos 10

Materiales

- PC con navegador Chrome

Ventajas

- Participación de las partes interesadas.

Descripción

Permite a las partes interesadas visualizar y discutir los posibles impactos ambientales, sociales y económicos directos e indirectos de las soluciones basadas en la naturaleza (NBS) definidas por el usuario para la adaptación al cambio global urbano. Esta herramienta de TIC se utiliza para medir el impacto en una ciudad seleccionada. En la plataforma en línea, un usuario puede seleccionar una ciudad y un escenario que desea analizar.



C5 BASE DE CONOCIMIENTO DE UNALAB



Pexels

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Bajo

Tamaño del grupo

1

Transcurso

Minutos 10

Materiales

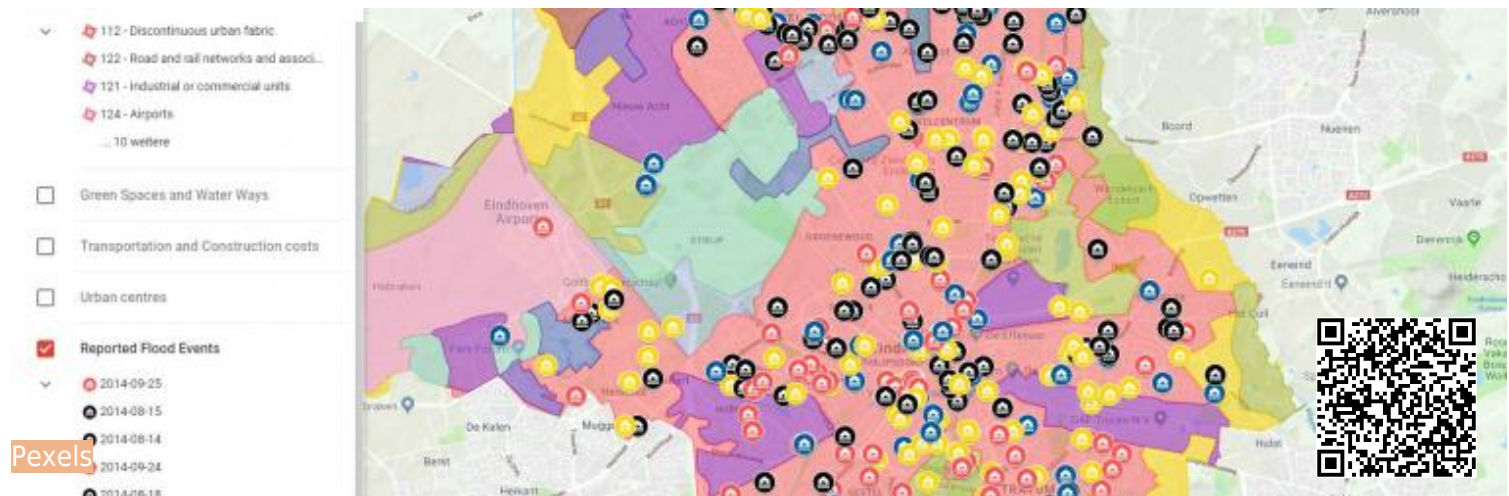
- Buscador Chrome
- Ordenador

Descripción

El catálogo que permite realizar búsquedas basadas en claves.



C6 HERRAMIENTA DE SOPORTE DE DECISIONES SISTÉMICAS (HSDS)



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación
Medio

Materiales

- Ordenador
- Conexión a Internet

Descripción

Una herramienta de simulación de escenarios que permite la evaluación de los posibles impactos, beneficios y cobeneficios sociales, ambientales y económicos de la solución basada en la naturaleza (NBS) frente al crecimiento de la población y / o el cambio climático.

C7 JUEGO SERIO DE LEGO



Pexels

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Alto

Tamaño del grupo

1 table facilitator per groups of 5 people.

Transcurso

Horas 1 per question

Materiales

- The warm-up skills building exercises at the beginning (20-30 minutes) are a must and table facilitators must be trained.
- Presentation Slides
- Post-its & pens
- Timer
- Legos

Descripción

Juego serio y práctico en el que participantes se enfrentan a desafíos a los que construyen respuestas utilizando ladrillos de Lego: construyendo modelos 3D de sus pensamientos. El taller se basa en un proceso probado de construir, compartir y reflexionar, creando una igualdad de juego, pensamiento, intercambio y aprendizaje para los participantes. A través del proceso de crear y compartir modelos de Lego y sus historias, se llevan a cabo discusiones significativas para enfrentar retos serios.

Ventajas

- Desarrollo de la idea
- Construcción de escenario
- Compartir valores y comportamientos
- Desarrollo de estrategia
- Creación de visión



C8 AJUSTE DE AMBICIÓN



Ajuste de ambición

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Transcurso

Días 3

Ventajas

- Definición de ambición
- Participación de las partes interesadas.
- Desarrollo de estrategia

Descripción

El objetivo es establecer las ambiciones para el proyecto. Para este propósito, las ambiciones de las ciudades participantes sobre energía sostenible en general se definen / redefinen en un proceso de co-creación, utilizando los documentos de políticas existentes como base para talleres con ciudades individuales. Sobre la base de estas ambiciones, se realiza una selección final para dos áreas de enfoque seleccionadas para cada ciudad. Para cada una de estas áreas de enfoque se definen las ambi



C9 DESARROLLO DE LA VISIÓN



Pexels

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Transcurso

Días 3

Ventajas

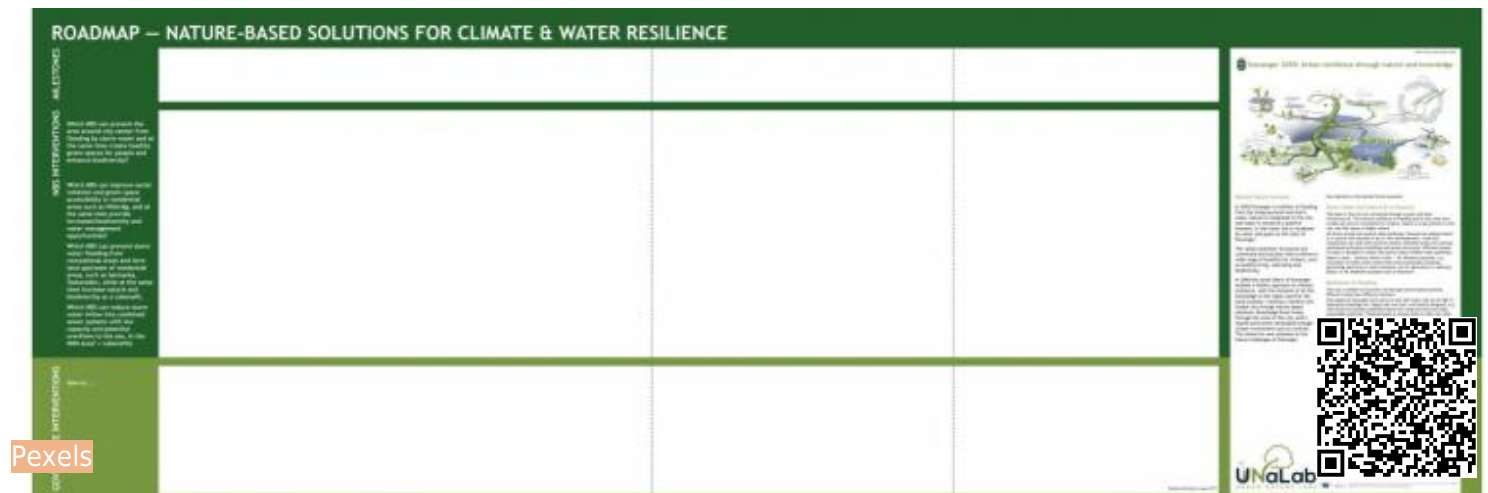
- Desarrollo de estrategia
- Creación de visión

Descripción

El propósito es definir el escenario futuro deseado para una ciudad a largo plazo. Es una serie de talleres con desarrollo de políticas y estrategias con expertos internos y externos. Los interesados locales (empresas, ciudadanos, organizaciones públicas y privadas e institutos de conocimiento) están invitados a participar. En los talleres, la ambición de las ciudades se ve desafiada con los impulsores del cambio, resultado de una investigación de expertos. Un moderador captura la discusión.



C10 ROADMAPPING (MAPA DE RUTA)



Pexels

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Materiales

- Notas adhesivas
- pizarra
- Rotuladores

Descripción

El objetivo de esta metodología de taller es desarrollar hojas de ruta para los escenarios futuros deseados de las ciudades. Se realiza un estudio de escritorio para recopilar información disponible sobre opciones tecnológicas. Se invita a expertos de la industria, institutos de conocimiento y gobiernos a talleres para compartir sus puntos de vista sobre las posibilidades futuras.

Resultado

Cronogr. desarrollo



C11 5 POR QUÉ



5 Por qué

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Tamaño del grupo

10000

Transcurso

Minutos 30

Materiales

- Excel spreadsheet table

Resultado

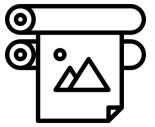
Root of the problem

Descripción

Al hacer varias veces la pregunta "Por qué", puede llegar a la raíz del problema. La razón aparente de un problema lo llevará a otra pregunta. A pesar de que esta técnica se llama 5 por qué, es posible que tenga que preguntar "por qué" menos o más veces para llegar a la raíz del problema.

Ventajas

- Estrategias financieras alternativas



C13 EL MAPA DE LA EMPATÍA



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Tamaño del grupo

1-5 personas

Transcurso

Horas 1,5

Materiales

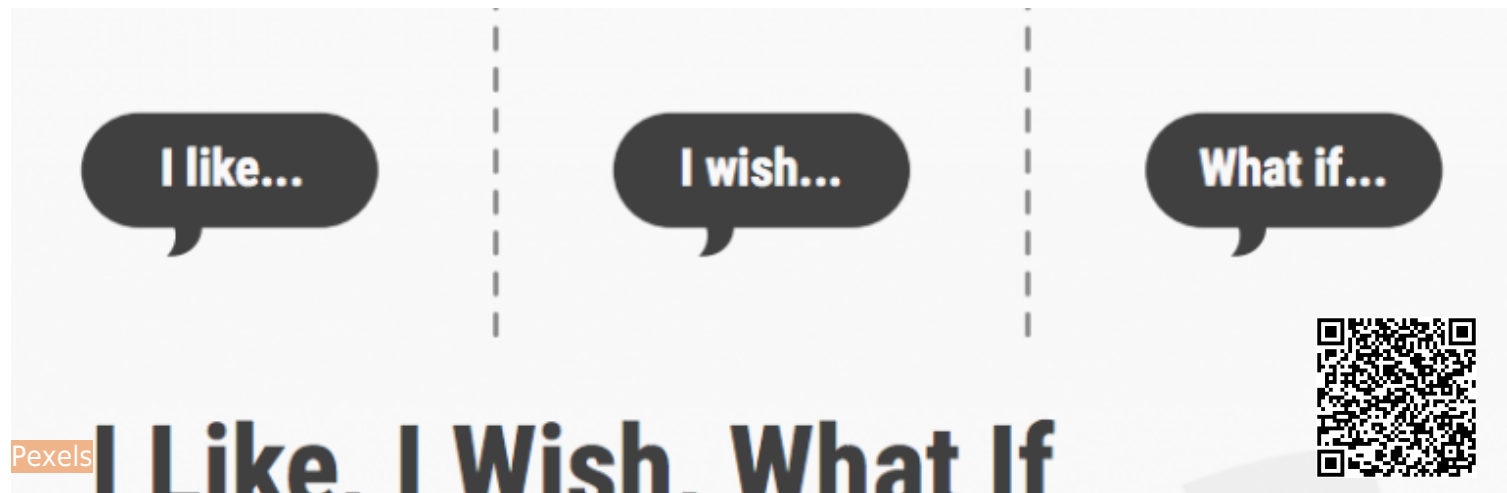
- A0 poster o pizarra
- Notas adhesivas
- Rotuladores

Descripción

Se utiliza un mapa de empatía para articular lo que sabemos sobre un tipo particular de usuario. Externaliza el conocimiento sobre los usuarios para 1) crear una comprensión compartida de las necesidades del usuario y 2) ayudar en la toma de decisiones. El mapa de empatía se divide en cuatro cuadrantes: "Dice", "Piensa", "Hace" y "Siente" con la persona del usuario en el medio. El mapa proporciona una mirada sobre quién es un usuario en su conjunto. El mapa de empatía puede capturar a un usuario



C14 ME GUSTA, DESEARÍA, QUÉ TAL SI...



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Bajo

Tamaño del grupo

2-100

Transcurso

Minutos 15-30

Materiales

- Formularios impresos o pizarra blanca
- Notas adhesivas
- Rotuladores

Ventajas

- Sencillo de moderar
- Fácil de entender con poca o ninguna explicación previa.
- Recibir un feedback rápido

Descripción

Es una herramienta de retroalimentación simple a través de la cual puede recopilar impresiones generales sobre un taller o un área problemática en una ciudad.



C15 PANEL DE IDEAS



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Tamaño del grupo

1-15

Transcurso

Minutos 30-40

Materiales

- A0 poster o pizarra
- rotuladores

Ventajas

- Adaptar o mejorar una idea
- Herramienta de ayuda usada durante el proceso de brainstorming
- Permite a todos los participantes contribuir a refinar la idea.

Descripción

Es una herramienta que le permite articular su idea o solución en una etapa temprana. Capturar algunos detalles en una hoja o una pizarra puede ayudarle a pensar en algunos de los detalles básicos de su idea. La herramienta también se puede usar para comparar vistas entre diferentes miembros del equipo y ayuda al equipo a alinearse.



C17 EL MAPA DE ACTORES



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Alto

Tamaño del grupo

5-10

Transcurso

Horas 1,5-2

Materiales

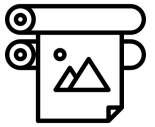
- A0 poster of the actor's map
- markers
- sticky notes
- figures
- Optional: a set of pre-populated sticky notes (to be developed during the preparation process)

Descripción

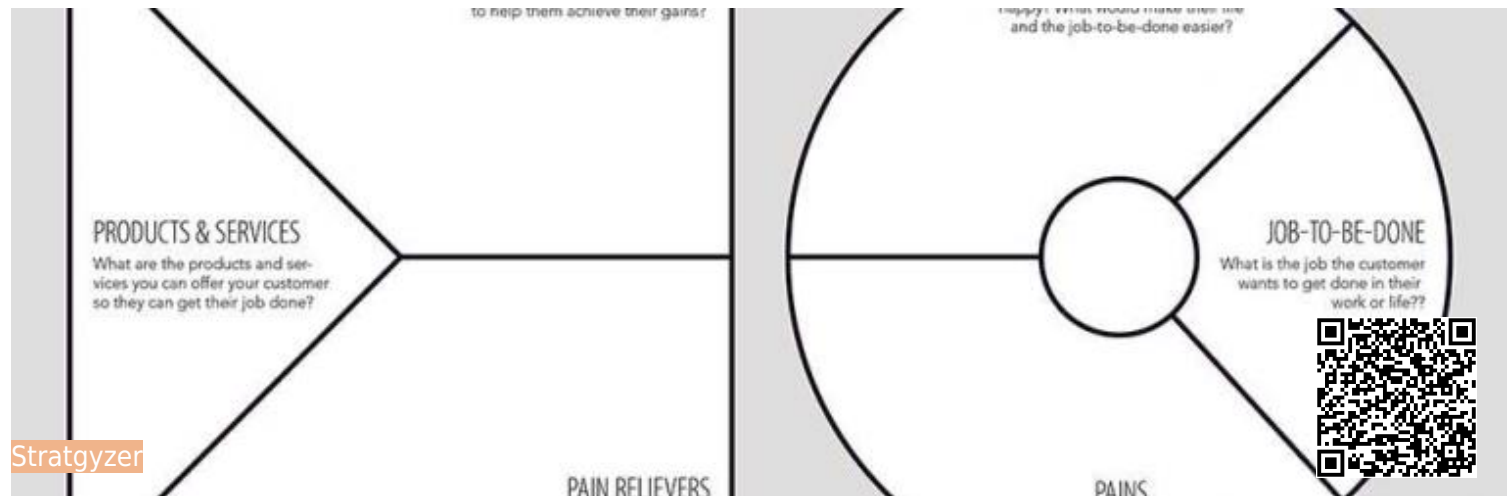
El mapa de actores se utiliza al comienzo del proceso de co-creación para identificar a los diferentes actores y su relación entre ellos. Representa a individuos y organizaciones clave que influyen en un tema, lo que permite conocer los jugadores dentro de un sistema.

Ventajas

- Mostrar la posición relativa de los actores dentro de un sistema.
- Identifica oportunidades para mejorar el desempeño de una organización.
- Apoyo a la visualización de comunidades



C18 PROPUESTA DE VALOR CANVAS



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Tamaño del grupo

5-10

Transcurso

Horas 1

Materiales

- El canvas impreso en un poster A0
- Rotuladores
- Bolis

Resultado

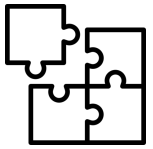
Valor de producto

Descripción

La propuesta de valor Canvas es una herramienta que puede ayudar a garantizar que un producto o servicio se posicione en torno a lo que el cliente (ciudadano) valora y necesita.

Ventajas

- Una forma sencilla de comprender las necesidades del cliente.
- Mejor comprensión de cómo diseñar productos y servicios deseados por clientes / ciudadanos.
- Garantiza un ajuste entre un producto y un mercado.



C19 URBAN LIVING LAB ZONA DE RECREO: EL JUEGO



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Tamaño del grupo

5-6

Transcurso

Minutos 1,5

Materiales

- pizarra de juego
- cartas de juego
- Rotuladores

Resultado

ULL knowledge

Descripción

Juego interactivo a través del cual los jugadores cocrearán una historia para luchar contra un desafío común relacionado con el clima que afecta a las ciudades hoy. Al explorar un inusual grupo urbano de partes interesadas (una mujer embarazada, el dueño de un negocio local o el alcalde de una ciudad) y el personal diferente de Urban Living Lab, los jugadores tendrán que utilizar una amplia gama de herramientas de co-creación para reunir a la ciudad junta y abordar este desafío en colaboración.

Ventajas

- Aprender sobre una amplia gama de herramientas y métodos de co-creación.
- Aprender sobre un laboratorio de vida urbana en un entorno de vida real simulado
- Aprender cómo funciona la co-creación al abordar desafíos urbanos complejos y desarrollar soluciones basadas en la naturaleza de las ciudades.



C20 HERRAMIENTA CV DE PARTES INTERESADAS



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Alto

Tamaño del grupo

1

Transcurso

Horas 2-3

Materiales

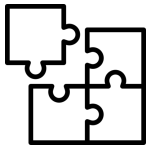
- Hoja de cálculo Excel de la herramienta
- ordenador

Ventajas

- reunir los requisitos específicos de cada proceso participativo
- resolución de conflictos que pueden aparecer durante las sesiones de cocreación
- Comprender los perfiles de las partes interesadas, sus creencias, expectativas y relaciones.

Descripción

La herramienta combina una serie de métodos probados de análisis de partes interesadas que les ayudan a comprender sus antecedentes, pensamientos, creencias, expectativas y relaciones. Puede ayudar a resolver los conflictos que puedan surgir durante el proceso de co-creación y aumentar la confianza entre las partes interesadas y el proyecto en sí.



C21 LA ESCALERA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Pexels

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Bajo

Transcurso

Horas 1

Materiales

- A0 canvas, post-its

Descripción

La Escalera de participación ciudadana es una herramienta para apoyar a las ciudades en su objetivo de involucrar a los ciudadanos en su proceso de creación conjunta de NBS. La escalera ofrece a los representantes de la ciudad y a los profesionales una variable para identificar qué grado de participación tienen los ciudadanos y cómo escalar a un nivel más alto en la escalera.

Ventajas

- Incrementa la participación de los ciudadanos
- Incrementa el sentido social de los propietarios
- Responsabilidad compartida
- Participación de las partes interesadas.



C22 SEIS SOMBREROS PARA PENSAR



Pexels

Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Bajo

Transcurso

Horas 1,5

Materiales

- Seis sombreros
- Notas adhesivas

Descripción

Seis sombreros para pensar es una herramienta para la discusión grupal y el pensamiento individual que involucra seis sombreros de colores. Los "Seis sombreros para pensar" proporcionan formas para que los grupos planifiquen los procesos de pensamiento de manera detallada y coherente, y al hacerlo, piensen juntos de manera más efectiva.



C23 PERSONAS USUARIAS



Objetivos (¿Para qué se utiliza esta herramienta?)

Generación de ideas	Stakeholder y participación ciudadana	Proceso de búsqueda de las necesidades	Planificación y desarrollo	Evaluación	Aprendizaje
---------------------	---------------------------------------	--	----------------------------	------------	-------------

Nivel de Facilitación

Medio

Transcurso

Horas 1

Materiales

- Plantillas de personas
- bolis

Descripción

La persona es una herramienta diseñada para ayudar a visualizar y comprender mejor a los usuarios. Es el punto de partida de su viaje de exploración de problemas. La clave para completar una persona es darse cuenta de que nunca está terminada. Lo actualizará continuamente a medida que reúna más historias e ideas de sus interacciones con usuarios reales.